ISB
BESTATTUNGEN

WEGLEITUNG

Rosenbühlgasse 28

3010 Bern

Telefon 031 632 28 24



Der Tod kommt oft ganz unerwartet und viel zu früh. Im Schmerz allein gelassen wissen Hinterbliebene oft nicht weiter. Unser Ziel ist es, den Trauernden in der schweren Zeit beizustehen und sie zu entlasten.

Dank jahrzehntelanger Erfahrung sind wir in der Lage kompetent über die grundsätzlichen, vielfältigen Gestaltungs- und Beisetzungsmöglichkeiten zu informieren und die notwendigen amtlichen Schritte auszuführen.

Wir beraten Sie nach Ihren individuellen Wünschen in unserem Büro (unterhalb bei den Kapellen) oder telefonisch.

Sie erreichen uns rund um die Uhr unter der Nummer

031 632 28 24

Öffnungszeiten unseres Büros:

Montag bis Freitag:	08.00 Uhr bis 12.00 Uhr
und	13.30 Uhr bis 17.00 Uhr
Samstag:	08.00 Uhr bis 11.00 Uhr

Übrige Zeit nach telefonischer Vereinbarung.

ISB Bestattungen

Seit April 1998 ist der Bestattungsdienst des Inselspitals an die neu gegründete Privatfirma Bestattungsdienste ISB Bern AG, übertragen worden.

Unser Team besteht aus 2 vollamtlichen und 4 Teilzeitmitarbeiter/innen:

- Markus Gerber, Bestatter mit eidg. Fachausweis
- Kurt Moosmann, Bestatter
- Telefonzentrale: Monika Janz und Annemarie Oehrli
  www.isb-ag.ch / E-Mail: office@isb-ag.ch

Inhaltsübersicht

1

Vorwort	0
Inhaltsübersicht	1
Wie geht es nun weiter ?	2
Wegbeschreibung Eingang 24 A	3
Unsere Dienstleistungen	4
Unsere Räumlichkeiten	5
Seelsorgeteam im Inselspital	6
Dienstleistung Bestattungsdienste ISB Bern AG	7
Checkliste, Ablauf Bestattung	8
Checkliste, wer ist zu benachrichtigen?	9
Textvorlage Todesanzeige für Zirkulare, Zeitung	10
Tarife Krematorium Bern	11
Leidzirkulare und Danksagungen	12
Internationaler Überführungsdienst	13
Tarife Friedhofwesen Bern	14
Gemeindebestattung Stadt Bern	15
Hinweise auf erbrechtliche Fragen	16
Textvorlage Danksagung für Karten, Zeitung	17
Situationsplan zu den Kapellen, Aufbahrungen und Büro ISB AG	18
Druck und Vertrieb der Wegleitung „ Was tun bei einem Todesfall“ exklusiv bei: ISB Bestattungen, Rosenbühlgasse 28, 3010 Bern, © Ausgabe 2026	

Wie geht es nun weiter?

Vorübergehend werden Sie vom Bestattungsdienst am Inselspital betreut. Unser Dienst erfüllt die internen und externen fachlichen Aufgaben im Spital.

Wir erstellen das Formular Anzeige eines Todesfall und melden es dem Zivilstandsamt Bern. (Zivilstandsamt im Zivilstandskreis des Sterbeortes)

Ein weiterer Bestandteil der Dienstleistungen für das Spital ist die Vermittlung der Grundinformationen. Melden Sie sich direkt bei uns.

Wir sind Tag und Nacht erreichbar über die Nummer

031 632 28 24

Intern

2 28 24

Wenn Sie wünschen, helfen wir Ihnen gerne bei der Bestattung weiter.

Wir organisieren für Sie die Termine zur Erdbestattung/Kremation und für die Trauerfeier.

Es besteht für Auswärtige auch die Möglichkeit in Bern eine Kremation durch zu führen. (Tarife, Seite 7)

Auf Wunsch können die Angehörigen von Verstorbenen im Aufbahrungstrakt Eingang 24 A Abschied nehmen. (Seite 5)

Wir vermitteln Ihnen auch die Adresse und Telefonnummer Ihres örtlichen Bestattungsinstitutes.

Wegbeschreibung

Den Zugang zum Bestattungsdienst erreicht Sie in Richtung Notfallzentrum Erwachsene.

Folgen Sie der Anschrift Notfallzentrum Erwachsene , dann Richtung Kapellen und dem Weg entlang zur Rosenbühlgasse 28.



Bettenhochhaus:

Folgen Sie der roten Bodenmarkierung bis zum Lift (Markierung 5) mit dem Lift zum Geschoss C , Ausgang Notfallzentrum. Der Eingang ist oben vis à vis.





Unsere Dienstleistungen

Bestattungsdienst

- Beratungsdienst 24h, nach Ihren individuellen Wünschen auch an Wochenenden und Feiertagen
- Sarglieferung
- Körperpflege und Einkleidung in Privatkleider oder Leichenkleid nach Ihrer Wahl
- Einsargen des/der Verstorbenen
  (Familienangehörige können auf Wunsch beim Einkleiden und Einsargen dabei sein oder mithelfen.)
- Überführungsdienst, mit dem Bestattungswagen zur Aufbahrung
- Aufbahrung im Friedhof, zu Hause oder bei uns

Trauerfeier

- Wir nehmen mit dem Pfarrer oder Redner Kontakt auf
- Wir organisieren den Termin zur Trauerfeier und Bestattung
- Reservation von Orgelspiel und Solisten
- Begleitung der Trauerfeier/Beisetzung

Drucksachen

- Druck von Leidzirkularen innerhalb 4-5 Stunden (Siehe Seite 16)
- Aufgabe von Todesanzeigen in Zeitungen
- Danksagung

Floristik

- Blumendekorationen im Sarg, in der Aufbahrung oder Kapelle
- Sargbouquet, Gestecke/Kränze
- Grabschmuck
- Blumen für ins Grab

Unsere Räumlichkeiten

Eingangsbereich



Aufbahrungsraum:

In den meisten Friedhöfen sind die Aufbahrungsräume mit Glas abgetrennt. Unsere Aufbahrungsräume verfügen über frei zugängliche Katafalke. Dadurch wird das Abschied nehmen persönlicher.



Öffnungszeiten: Täglich von
08.00 Uhr bis 21.00 Uhr

Totenwache 24 h möglich

Seelsorgeteam im Inselspital

Sie erreichen die Seelsorger telefonisch

rund um die Uhr über die Zentrale des Inselspitals

031 632 21 11

Das Seelsorgeteam steht Ihnen Jederzeit gerne zur Verfügung.

„Wir sind für alle Menschen unabhängig ihrer Konfession oder Weltanschauung da, die unsere Begleitung wünschen. Auf Wunsch vermitteln wir Kontakte zu einem katholischen Priester oder zu anderen Konfessionen und Religionen.“

Seelsorge/Care Team - Inselspital - Universitätsspital Bern

Das Angebot Seelsorge/Care Team ist eine interne Dienstleistung. Wir sind an sieben Tagen pro Woche während 24 Stunden erreichbar.

Unsere Angebote richten sich an Patient:innen, Angehörige und Mitarbeitende. Wir besuchen Menschen unabhängig von ihrer konfessionellen oder religiösen Identität. Auch konfessionslose oder kirchenferne Menschen können die Dienstleistungen der Seelsorge beanspruchen. Bei Bedarf vermitteln wir Kontakte an Fachstellen oder spezifische Religionszugehörigkeiten.

Alle Teammitglieder verfügen über ein abgeschlossenes universitäres Theologiestudium und über eine notfallpsychologische Weiterbildung.

Adressen und Telefonnummern anderer Glaubensrichtungen erhalten Sie auf Anfrage beim Seelsorgeteam oder beim ISB Bestattungen, Rosenbühlgasse 28, 3010 Bern, Telefon 031 632 28 24

Dienstleistung Bestattungsdienste ISB Bern AG

Es ist möglich die Urne am folgenden Tag nach der Kremation entgegen zu nehmen. Für eine schlichte Kremation im Krematorium Bern, fallen folgende Kosten an.

Pauschalofferte für Kremation in Bern: Unsere Dienstleistung: Einfacher Kremations-Sarg mit Auspolsterung, Ankleiden in Privat– oder Leichenkleid, Kissen, Einsargen, Überführung ins Krematorium Bern, und Erledigung der Formalitäten.	Fr. 1810.-
Krematorium Bern: Kremation, Standardurne aus Ton-, Kupfer- oder Biourne	Fr. 620.-

Weitere Dienstleistungen **auf Wunsch**:

Aufbahrungsraum im Inselspital pro Tag Blumendekoration in der Aufbahrung (Frisch-Blumen)	Fr. 80.- Fr. 180.-
Organisation, Begleitung bei der Trauerfeier und Beisetzung pro Std.	Fr. 105.-
Überführung der Urne Region Bern	Fr. 95.-
Waschraum für rituelle Waschung	Fr. 170.-
Grabkreuz mit Aufschrift	Fr. 180.-
Blumendekoration im Sarg ab	Fr. 60.-
Leidzirkulare und Danksagung	Seite 10

Detaillierte Auskünfte können jederzeit bei uns eingeholt werden.
Preise exklusive MwSt. 8.1 %

Ablauf Bestattung

Kremation

☐ Kremation/ beim Wohnort oder in der Nähe	☐ Kremation in Bern
☐ Aufbahrung (Privatkleider möglich)	☐ Keine Aufbahrung
☐ Trauerfeier, Kirche, Kapelle	☐ ohne Trauerfeier
☐ Trauerfeier im engsten Familienkreis	☐ Trauerfeier direkt am Grab

Urnenbeisetzung

☐ Friedhof	☐ in der Natur
☐ im eigenen Garten	☐ Erinnerungsdiamant
☐ mit nehmen nach Hause	☐ im Ausland

Erdbestattung, Friedhofpflichtig

Ablauf je nach Ort und Brauch.

Bei diversen Friedhöfen wird zuerst der Sarg beigesetzt und anschliessend erfolgt die Trauerfeier in der Kirche.

In Bern: Trauerfeier in der Kapelle mit Sarg, anschliessend Beisetzung.

Grabkreuz / Grabzeichen

☐ Grabkreuz	☐ Grabzeichen

Blumenschmuck

☐ Aufbahrung	☐ Dekoration im Sarg	☐ Kapelle / Kirche
☐ Sargbouquet	☐ Urnendekoration	☐ am Grab

Wer ist zu benachrichtigen ?

Informieren:

- ☐ Alters- und Versicherungsamt AVA (AHV,EL)
- ☐ Krankenkasse(n) (KVG,VVG und IV)
- ☐ Pensionskasse (BVG)
- ☐ Post (Nachsendung einrichten)
- ☐ Bank(en) (prüfen: Kreditkarten, Hypotheken, Vollmachten, Konten/Depots bei Online-Anbietern)
- ☐ Diverse private Versicherungen (Unfall, Haftpflicht, Hausrat, Fahrzeug, Gebäude, Rechtsschutz etc.)
- ☐ Steuerverwaltung
- ☐ Vermieter (resp. Unter-/Mieter)
- ☐ Ärzte, Therapeuten, Spitex, etc.
- ☐ Vereine, Verbände etc.
- ☐ Evtl. Arbeitgeber
- ☐ Evtl. Strassenverkehrsamt

Daueraufträge stoppen*:

- ☐ Miete(n), evtl. Leasings
- ☐ Allfällige Ratenzahlungen
- ☐ Lastschriftverfahren (LSV)
- ☐ Allfällige Alimentenzahlungen

Meldung / Kündigung*:

- ☐ Wohnung (evtl. mit Parkplatz)
- ☐ Strom/Energie
- ☐ TV-, Internet-, Mobile-Abos
- ☐ Weitere Abos (Zeitschriften, Fitness, Mobilität, Online-Dienste)

Rückforderungen*:

- ☐ Krankheitskosten / Selbstbehalte bei KK bzw. EL
- ☐ Restguthaben Abonnemente (insb. öffentlicher Verkehr)
- ☐ Mietzinskaution/Depots

Weiteres:

- ☐ Räumung von Wohnung/Zimmer*
- ☐ Leistungsansprüche klären (Lohnfortzahlungen, Renten, Ergänzungsleistungen, Lebensversicherungen)
- ☐ Rückgabe von gemieteten oder geliehenen Geräten (z.B. Krankenmobilien)

** erst wenn Erbgang geregelt / nach Rücksprache mit Erbschaftsamt*

Textvorlage Todesanzeige für Zirkulare, Zeitung

Todesanzeige *Sinnspruch ev. Foto*

1. In stiller Trauer nehmen wir Abschied von …….
2. Heute hat sich der Lebenskreis von …….
3. Mit schweren Herzen müssen wir Abschied nehmen von ……..

Vorname Name—Name als ledig

Geburtsdatum - Sterbedatum

1. nach einem reich erfüllten Leben ist er, von den Beschwerden des Alters sanft erlöst worden. *ev persönliche Anmerkung*.
2. geschlossen. Nach einem langen Leidensweg durfte sie friedlich einschlafen. *ev persönliche Anmerkung*.
3. Mit grosser Tapferkeit hat sie ihre schwere Krankheit ertragen. *ev persönliche Anmerkung*.

PLZ, Wohnort, Adresse
Traueradresse

Die Trauenden
Ehegatte
Kinder, Geschwister
Verwandte, Freunde …….

Die Trauerfeier findet statt, Tag/Datum/Zeit, in der Kirche/ Kapelle Ort / ev Adresse.

oder:

Die Urnenbeisetzung findet statt, Tag / Datum / Zeit, Ort anschliessend die Trauerfeier in der Kirche/Kapelle

Aufbahrung, Blumenspende oder Institution mit Spendenkonto angeben

Information zu Spendenkonten:
Internet: zewo.ch / spendenspiegel.ch oder spendenplattform.ch

Weitere Tarife Krematorium Bern

Einäscherung Erwachsene mit Standardurne	Fr. 620.-
Einäscherung Erwachsene mit Leihurne	Fr. 570.-
Aufbahrungsraum bis 3 Tage	Fr. 230.-
Jeder weitere Tag	Fr. 65.-
Sonntage sowie Feiertage ausgenommen!	
Orgelspiel	Fr. 130.-
Orgelspiel und Benützung der Musikanlage	Fr. 180.-
Benützung der Musikanlage inkl. Bedienung	Fr. 80.-
Kerzenservice in der Aufbahrung	Fr. 65.-
Kerzenservice in der Kapelle	Fr. 38.-
Miete Blumendekoration im Aufbahrungsraum	Fr. 120.-
Platzierung und allf. Entsorgung von Fremdblumen	Fr. 30.-
Benützungskosten grosse Kapelle ohne Dekoration	Fr. 270.-
Benützungskosten kleine Kapelle und Dekoration	Fr. 220.-

Leidzirkulare und Danksagungen

Druck innerhalb 4-5 Stunden
Eigene Grafiken und Bilder können eingefügt werden.

Druckpreise:

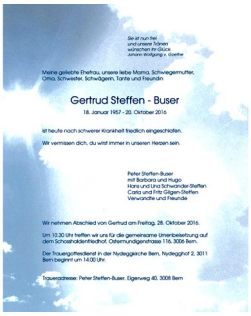
30 Exemplare ab Fr. 260.-/ 2-fach gefaltet
weitere 10 Exemplare Fr. 30.–

Kuverts, Bogen oder Karte sind inbegriffen.



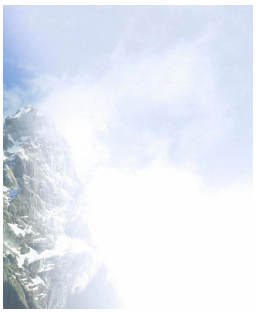




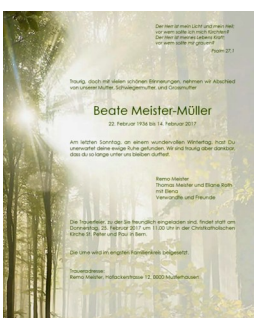


















Internationaler Überführungsdienst

Dienstleistungen:

Zu unserem Spezialgebiet zählen die internationalen Überführungsdienste von Verstorbenen ins Ausland oder die Heimschaffung von im Ausland Verstorbenen zu vernünftigen Konditionen.

Folgende Leistungen können in Anspruch genommen werden:

- Beratungsdienst
- Dokumentendienst
- Ambassade/Botschaft
- Sarglieferung gemäss internationalen Richtlinien
- Einkleiden, Einbetten der verstorbenen Person
- Flugbuchung
- Überführungen mit speziell ausgerüsteten Fahrzeugen
- Verlötung der Zinkeinlage, Versiegelung des Sarges

Organisation/Ausführung:

- Entsprechend den Religionen
- Rituelle Waschungen
- Einbalsamierungen / Formalinbehandlungen

Beratung in folgenden Sprachen möglich:

Deutsch, Französisch, Englisch und Italienisch

Weitere Tarife Friedhofwesen Bern

Anmeldegebühr Bestattungsamt Bern	Fr. 55.-
Benützung Kapelle inkl. Musikanlage	Fr. 140.-
Orgelspiel in den Kapellen	Fr. 125.-
Benützung Aufbahrungsräume bis 3 Tage	Fr. 234.-
Gemeinschaftswiesengrab für Särge (nur Bremgartenfriedhof) Beisetzung Gemeinschaftsgrab für Urne Beisetzung Urnenthemengrab, inkl. Namensnennung	Fr. 270.- Fr. 270.- Fr. 1934.-
Namensnennung auf dem Gemeinschaftsgrab Friedhof Schosshalden und Bremgartenfriedhof (max. 35 Zeichen) Namensnennung Gemeinschaftswiesengrab für Särge, pauschal	Fr. 250.- Fr. 500.-
Sargreihengrab inkl. Beisetzung, Gebühren, Unterhalt Reihengräber für Kinder bis 14 Jahre Urnenreihengrab Urnenhaingrab Familiengrab einfache Grabstelle ab	Fr. 3716.- Fr. 1340.- Fr. 2551.- Fr. 3367.- Fr. 9513.-
Nische: 20 Jahre Laufzeit inkl. Unterhalt und Bepflanzung im Schosshaldenfriedhof und Bümpliz	ab Fr. 2616.-
Dekoration im Aufbahrungsraum Dekoration in der Kapelle	Fr. 151.- Fr. 151.-
Kerzenservice im Aufbahrungsraum Kerzenservice in der Kapelle	Fr. 77.- Fr. 45.-
Urnenausgrabung aus Reihen-, Hain– oder Familiengrab	Fr. 237.-
Grabausschmückung mit Grün Grabausschmückung mit Grün und Blumen	Fr. 51.- nach Aufwand
Weitere Positionen auf Anfrage. (Gräber inkl. MwSt.) Alle Preisangaben für Einwohner der Stadt Bern	

Gemeindebestattung Bern

Ab April 1993 ist die unentgeltliche Bestattung in der Stadt Bern nur noch für Bedürftige. Hat der/die Verstorbene kein Vermögen, kann mit dem entsprechenden Gesuchsformular ein Antrag für die unentgeltliche Bestattung gestellt werden.

Laut Bestattungsreglement wird durch die Polizeidirektion der Stadt Bern, gemäss Siegelungsprotokoll, das Gesuch genehmigt oder abgelehnt.

Entsprechende Formulare können beim
Bestattungsamt Bern, Predigergasse 5, Büro 111 oder bei uns,
Bestattungsdienst ISB, bezogen werden.

Folgende Dienstleistungen werden bei Gewährung der Unentgeltlichkeit zu Lasten der Stadt Bern erbracht:

- Gemeindesarg
- Einbetten und einkleiden des/der Verstorbenen
- Kissen und Leichenkleid (Eigene Kleidung möglich)
- Überführung auf Stadtgebiet (ausserhalb zu Lasten Auftraggeber)
- Standardurne
- Miete des Aufbahrungsraumes
- Miete der Kapelle
- Kremationskosten/Erdbestattung
- Orgelspiel
- Sargreihengrab/Urnenreihengrab oder Gemeinschaftsgrab

Wichtig:
Weitere Dienstleistungen wie beispielsweise, Blumendekoration, Drucksachen etc. werden dem Auftraggeber, laut Auftrag in Rechnung gestellt.

Hinweise auf erbrechtliche Fragen

Testament

Hat der/die Verstorbene ein oder mehrere Testament (e) hinterlassen, sind diese unverzüglich ungeöffnet dem Erbschaftsamt / Siegelungsamt vorzuweisen und zwar auch dann, wenn diese als ungültig erachtet werden.

Erbverträge

Bestehen Erbverträge, so werden diese auf Anordnung des Erblassers oder auf Verlangen eines Erben oder Vermächtnisnehmers durch den Notar eröffnet. Falls im Erbvertrag Erben eingesetzt sind oder gesetzliche Erben auf den Erbteil verzichten, empfiehlt es sich, eine amtliche Eröffnung zu verlangen. Andernfalls kann im amtlichen Erbausweis (Erbschein) ein Erbe nicht als solcher aufgeführt sein, oder ein gesetzlicher Erbe vermerkt darin, dass er im Erbvertrag möglicherweise auf sein Erbrecht verzichten will. Beim Bestehen von Erbverträgen kann der überlebende Ehegatte die amtliche Eröffnung verlangen. Er kann seine Ansprüche aus dem Ehevertrag gegenüber den Erben auch selbst geltend machen. Ein Ehevertrag muss den Steuerbehörden zur Kenntnis gebracht werden.

Öffentliches Inventar

Das Begehren auf öffentliches Inventar muss innerhalb eines Monates beim Regierungsstatthalter gestellt werden. Dieses Vorgehen ist zu empfehlen, wenn die Vermutung besteht, dass unbekannte Schulden des/der Verstorbenen vorhanden sind. Zu beachten ist, dass jeder Erbe für alle Schulden des/der Verstorbenen haftet und zwar mit seinem ganzen Vermögen. Diese Haftung kann nur durch ein öffentliches Inventar mit Schuldenruf, durch Liquidation oder Ausschlagung der Erbschaft beschränkt werden.

Ausschlagung der Erbschaft

Eine Ausschlagung der Erbschaft muss innerhalb von 3 Monaten nach bekannt werden des Todesfalles dem Regierungsstatthalter gemeldet werden. Eine Verlängerung dieser Frist ist nur aus wichtigen Gründen möglich. Zu beachten ist, dass sich Ausschlagende in keiner Weise in die Angelegenheiten der Erbschaft einmischen können, tun sie es trotzdem, können sie die Erbschaft nicht mehr ausschlagen.

Steuerinventar

Vor Aufnahme des Inventars darf ohne Zustimmung des Erbschafts-/ Siegelungsamtes nicht über das vorhandene Vermögen verfügt werden.

Nachlass-Verteilung

Die gesetzliche Erbfolge und die Quoten der einzelnen Erben können durch Testament oder Erbvertrag innerhalb gewisser Grenzen abgeändert werden. Bei Unklarheiten empfiehlt es sich einen Notar beizuziehen.

Textvorlage Danksagung für Karten, Zeitung

1. Tief berührt und überwältigt von den vielen Zeichen der Anteilnahme beim Abschied unserem lieben …….
2. Herzlichen Dank

   allen Verwandte, Freunde und Bekannte für die grosse Anteilnahme

   die wir beim Abschied von unserem lieben ……

Vorname Name - Name als ledig

1. danken wir herzlich.
2. erfahren durften

Besonders danken wir Herrn/Frau Pfarrer, für die tröstenden Abschiedsworte sowie für die Musikalische Umrahmung.

Ebenfalls danken wir …….

Beileidskarten, Blumen Spenden,

Vereine für den letzten Fahnengruss

Weitere Personen für die Unterstützung

Ort, im Monat

Die Trauerfamilie

Zu den Kapellen, Aufbahrungen und ISB Bestattungen:

